

Obsah e-learningového školení: Interní auditor kvality ISO 9001:2015

Podpis 1

UC01- Analyzujte vývoj řízení kvality a jeho zásady

- Historické pozadí kvality
- Standardy kvality
- Systém řízení kvality ISO 9001:2015
- Audity a certifikace společnosti
- Sedm principů řízení kvality (ISO 9001:2015 - Příloha B)

UC02-Pochopení požadavků systému řízení kvality a vedení a závazků vrcholového managementu

- Kontextualizace kapitol 4 a 5 v normě ISO 9001:2015
- 4.1 Porozumění organizaci a jejímu kontextu
- 4.2 Porozumění potřebám a očekáváním zúčastněných stran
- 4.3 Stanovení rozsahu systému řízení kvality
- 4.4 Systém řízení kvality a jeho procesy
- 5.1 Vedení a závazky
- 5.2 Politika Kvality
- 5.3 Role, Odpovědnosti a pravomoce v organizaci

UC03-Pochopení plánování systému managementu kvality

- Posouzení kontextualizace, kapitola 6 pravidla
- 6.1 Opatření k řešení rizik a příležitostí
- 6.2 Cíle kvality a plánování k jejich dosažení
- 6.3 Změny v plánování

UC04-Interpretování řízení zdrojů – Podpora

- Kontextualizace kapitoly 7 z normy
- 7.1 Zdroje
- 7.2 Dovednosti a 7.3 Povědomí
- 7.4 Komunikace
- 7.5 Dokumentované informace
- Příklady dokumentovaných informací
- Vývoj, implementace a údržba

UC05-Identifikace požadavků pro realizaci produktu

- Kontextualizace kapitoly 8 – pravidla
- 8.1 Plánování a provozní kontrola
- 8.2 Stanovení požadavků na produkty a služby
- 8.3 Návrh (design) a vývoj produktů a služeb
- 8.4 Kontrola externě dodávaných produktů a služeb
- 8.5 Výroba a dodávka služeb
- 8.6 Dodávání produktů a služeb
- 8.7 Řízení výstupních prvků procesu a neshodných produktů a služeb

UC06-Porozumění hodnocení výkonu a procesu zlepšování

- Kontextualizujte kapitoly 9 a 10 standardu
- 9.1 Monitorování, měření, analýza a evoluce
- 9.2 Internal audit
- 9.3 Kontrola řízení
- 10. Zlepšování
- 10.2 Neshoda a nápravná opatření
- 10.3 Neustálé zlepšování